



Informationen Hundebetreuung im Hundezentrum Obersee

Abhol und Bringzeiten Benken: (wir bitten um Pünktlichkeit um unsere Tagestruktur umsetzen zu können)

Morgens: 07.00h-07.30h

Abends: 17.00h-17.30h

Wochenende: Sa 07.00h-07.30h/ 12.00h/17.00h, So: 10.00h/17.00h

Abholen und Bringen ausserhalb der regulären Zeiten werden verrechnet: Mo-Fr + 10CHF, Sa-So + 25CHF

Fütterungszeiten:

07.00h-07.30h/ 11.00h-11.30h/ 17.00h-17.30h, uns ist es nicht möglich Futter stehen zu lassen

(Ressourcenstreitereien) Das Futter wird portioniert gebracht. Falls nicht bitten wir darum die Grammangaben auf der Verpackung zu notieren.

Medikamente:

Bitte bringen Sie die Medikamente Ihres Hundes mit. Vermerken Sie auf der Verpackung die Eingabevorschrift.

Decken und Spielzeug:

Bei Jungtieren ist es sinnvoll eine Decke mit zu bringen (Eingewöhnung). Im HZO haben wir viele Decken und Betten, deswegen ist es nicht notwendig die persönlichen Decken sowie Spielzeuge mitzubringen.

Generelles zur Hundebetreuung:

In einer Betreuungsstätte ist der virale und bakterielle Druck erhöht. Wir desinfizieren die Räume täglich um Ansteckungen durch Bakterien und Viren zu vermeiden. Dennoch bitten wir darum Hunde die akute Durchfälle oder andere Krankheitssymptome haben, zuhause zu behalten (Husten, Milben und Flohbefall sowie Augenentzündungen). Bitte sorgen Sie dafür dass Ihr Hund regelmässig gegen Endo und Ektoparasiten abgedeckt wird. Von Hunden aus dem Auslandtierschutz wird eine Abklärung wegen Mittelmeererkrankungen verlangt.

Überwachung:

Im Hundezentrum ist immer ein Mitarbeiter vor Ort (auch Nachts). Die Hunde sind nie alleine.

Zimmer:

Die Hundezimmer können flexibel unterteilt werden. Hunde mit Ressourcenverteidigung oder Unverträglichkeiten bekommen ein Einzelzimmer. Unsere Zimmer sind jeweils 5 Quadratmeter gross und mit erhöhten Liegeflächen ausgestattet. Zudem sind die Zimmer beheizt und klimatisiert (ca. 17-20 Grad Raumtemperatur). Alle Räume mit Duftdiffusor und Radios ausgestattet.

Stornierung der Aufenthalte:

Aufenthalte können 14 Tage im Voraus storniert werden. An folgenden Daten ist eine kostenlose Stornierung nur 30 Tage im Voraus möglich: Hauptferienzeit SG und SZ (Sport, Frühlings, Sommer und Herbstferien) ebenso vom 24.12-06.01 (Weihnachten/Neujahr) und an den Feiertagen (Ostern, Pfingsten und Auffahrt) .

Bezahlung:

Sie bekommen eine Rechnung von unserem Rechnungssystem. Die Rechnung wird beglichen bevor Ihr Hund den Aufenthalt antritt.

Besichtigung der Anlage:

Die Besichtigung der Innenräume ist, aus Sicherheitsgründen, nicht zu bewerkstelligen. Wir betreuen auch Hunde die stressanfälliger sind und gegenüber Menschen nicht gut aufgestellt sind. Deswegen behalten wir es uns vor die Innenanlage nur am «Tag der offenen Tür» zu zeigen. Impressionen der gesamten Anlage sind auf den täglichen Fotos im WhatsApp Chat zu sehen.

Spaziergänge:

Spaziergänge können, wie auch andere Zusatzdienstleistungen, dazugebucht werden. Wir empfehlen einen Spaziergang bei längeren Aufenthalten ab 5 Tagen.

Abos: 10er Abos sind 12 Wochen gültig und werden genutzt ab 1 Betreuungstag wöchentlich. 20er Abos sind 16 Wochen gültig und werden ab 2 Betreuungstagen wöchentlich verkauft. Zusatzbuchungen werden separat in Rechnung gestellt.

Tagesstrukturen/ Tagesmanagement:

06.30h- 06.45h	Erster Auslass der Übernachtungsgäste	
07.00h- 07.30h	Morgenannahme der Tagesgäste & Feriengäste Morgenfütterung	
08.00h- 09.00h	Verdauungspause	Shuttledienst
09.00h- 11.30h	Auslass	
11.30h- 14.00h	Mittagsfütterung und Mittagspause	
14.00h- 16.30h	Auslass	
17.00h- 17.30h	Abendfütterung und Abgabe der Ferien-& Tagesgäste	
17.30h- 19.00h		Shuttledienst
21.00h- 21.30h	Letzter Auslass	
21.30h- 06.30h	Nachtruhe	